

## **Riktlinjer**

2019-10-3020

DNR: MIUN 2019/1975

## **Riktlinjer för mobila enheter**

**Publicerad:** 2019-10-20

**Beslutsfattare:** Helena Wallskog

**Handläggare:** Anders Hagberg

**Beslutsdatum:** 2019-10-20

**Giltighetstid:** Tillsvidare

**Ansvarig för förvaltning:** Riktlinjerna förvaltas av infrastrukturavdelningen.

**Sammanfattning:** Syftet med säkerhetsriktlinjerna är att de ska vara vägledning och stöd vid användningen av smarta telefoner, surfplattor och andra bärbara enheter (gäller inte bärbara datorer) med fokus på skydd av Mittuniversitetets information.

## Riktlinjer

2019-10-30

DNR: MIUN 2019/1975

## Riktlinjer för mobila enheter

Smarta telefoner, läs- och surfplattor har blivit ett viktigt komplement till de bärbara datorerna. Vid användning av dessa, mera lättillgängliga, bärbara enheter ligger fokus på enkelhet och funktionalitet och det är lätt att glömma säkerhetsaspekterna. Arbetsrelaterad information finns på enheten och användaren är alltid inloggad vilket medför att en förlorad (borttappad eller stulen) enhet utgör en säkerhetsrisk för Mittuniversitetets information.

De säkerhetsfunktioner som vi vant oss vid i de bärbara datorerna (lösenordsfunktion, skärmläckare) finns inte alltid i smarta telefoner och surfplattor. Finns funktionerna tillgängliga måste användarna själva aktivera och hantera dem.

Syftet med nedanstående säkerhetsriktlinjer är att visa vilka åtgärder som ska vidtas för att öka säkerheten kring användningen. Åtgärderna är även viktiga för att skydda informationen mot oönskad påverkan, förvanskning eller förstöring.

### Riktlinjer

- Om enheten har stöd för lösenordskod (skärmlås) för inloggning, ska det aktiveras.
- Uppdatera enheten så fort tillgängliga uppdateringar finns.
- Undvik att koppla upp enheten mot okända trådlösa nätverk.
- Ladda endast ner appar från kända och välrenommerade utgivare (Google Play och App Store).
- Vid förlust av en enhet, kontakta Servicecenter, de hjälper dig att spärra ditt SIM-kort. Servicecenter hjälper dig med information du behöver för att göra din stöld- eller förlustanmälan (till polismyndigheten). Se till att byta lösenord till ditt Miun-konto och ev. andra tjänster som är kopplade till enheten.
- En enhet som inte längre används ska lämnas till Servicecenter för vidarehantering.